



gemeente
Haarlemmermeer

De heer A.B. Blokhuisen

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Cluster Staf Bestuur en Directie
Contactpersoon [Redacted]
Telefoonnummer 0900 1852
Uw brief Uw klacht d.d. 11-10-23
Ons kenmerk
Bijlage(n) n.v.t.
Onderwerp Klacht over brief (loco-)Burgemeester

Verzenddatum
3 november 2023

Geachte heer Blokhuisen,

U stuurde 11 oktober 2023 een brief aan de gemeenteraad van Haarlemmermeer. De griffier liet u weten dat uw brief op de lijst met ingekomen stukken van de gemeenteraad is gezet. Daarnaast schreef hij dat uw brief is doorgestuurd naar het klachtenmeldpunt. U gaf namelijk aan dat u het onzorgvuldig vindt dat u het antwoord van de burgemeester later kreeg dan de raadsleden. Verder vindt u het storend dat de burgemeester niet ingaat op het beëindigen van een demonstratie. In deze brief gaan wij in op uw klacht.

U bent helaas niet tevreden over de gemeente

Dat vinden wij vervelend. Het is voor ons belangrijk dat brieven zorgvuldig worden geschreven en gestuurd. Uw klacht is daarom onderzocht.

De brief werd een dag eerder naar u gestuurd

Een dag later werd de antwoordbrief verspreid in de raad. Wij mogen erop vertrouwen dat de postbezorging op orde is. U had de brief dezelfde dag als de raadsleden moeten ontvangen. Wij vinden het daarom niet onzorgvuldig. Het is vervelend dat u dit wel zo ervaart.

Wij begrijpen dat de burgemeester niet dieper ingaat op het beëindigen van de demonstratie

U kunt in haar brief lezen dat alle voorwaarden aan de betoging en het uiteindelijke noodbevel gericht waren tegen ieder die zich als betoger gedroeg of zich zo kenbaar maakte. Niet richting u als journalist. Daarom is al vastgesteld dat u ten onrechte door de KMar werd aangehouden. Daar kreeg u ook een schadevergoeding voor. U schrijft dat u van plan bent om deze zaak aan een rechter voor te leggen, want u ziet onzorgvuldigheden in het handelen van de burgemeester. U bent daar natuurlijk vrij in. Wij vinden het jammer dat de brief u niet gerust heeft gesteld.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de loco-gemeentesecretaris,



Alfred Blokhuisen
Marga Klompéstraat 47
3207 DD Spijkenisse

Tel : 0181-637000

Mob: 06-28557235

E-mail: [REDACTED]

Aan: Gemeente Haarlemmermeer
Afd. Klachtenmeldpunt

Spijkenisse, 12 november 2023

Klacht over afhandeling niet ingediende klacht

Geachte heer, mevrouw,

Tot mijn ontsteltenis ontving ik van uw klachtencoördinator een brief waarin een klacht werd afgehandeld die ik niet heb ingediend.

Op 10 oktober 2023 ontving de gemeenteraad een brief van uw burgemeester, waarin werd medegedeeld dat uw bestuur niets was te verwijten inzake mijn arrestatie op Schiphol in 2019. Ik stuurde de gemeenteraad daarover mijn eerste reactie. Ik stuurde dus geen klachtenbrief aan uw klachtencoördinator. De brief, die de gemeenteraad via de mail ontving op 10 oktober 2023, ontving ik pas op 18 oktober 2023 per post. Op 11 oktober 2023 verzond uw griffie, zonder daarover met mij te overleggen, mijn brief aan de gemeenteraad naar het klachtenmeldpunt. Hierna is kennelijk een klachtenprocedure gestart, zonder mijn medeweten of toestemming. Op 3 november 2023 verzond uw klachtencoördinator een brief met als titel "uw klacht" met vervolgens een gebrekkige afhandeling.

Naar aanleiding van deze brief heb ik telefonisch contact gezocht met uw klachtencoördinator. Naar mijn mening was er nog geen sprake van een formele klacht. Er was slechts een reactie naar uw gemeenteraad op de brief die zij eerder kregen dan ik, maar dus ook naar aanleiding van de inhoud van die brief van 10 november 2023.

Het gesprek met u klachtencoördinator ervoer ik als surrealistisch. Ik wees hem op het niet volgen van de correcte procedure en dat ik niet was gehoord, voorafgaand aan de afhandeling van de niet bestaande klacht. Ook merkte ik dat de klachtencoördinator meermaals het standpunt van de burgemeester innam. Zo begon hij over o.a. mijn veiligheid op Schiphol en dat daarom de burgemeester tot een verbod van de demonstratie was gekomen. Dat is ridicul, want als iemand zich onveilig heeft gevoeld ben ik dat wel, vanwege een onwettige en onterechte arrestatie. Ook bleek de klachtencoördinator niet het volledige vonnis van de Kantonrechter te hebben gelezen. In dat kader is het van belang te vernoemen dat de klachtencoördinator toegang niet over voldoende rechtskennis te beschikken met betrekking tot dit dossier. Met andere woorden, er is niet op zorgvuldige wijze naar mijn dossier gekeken. Ook liet de klachtencoördinator zich (per ongeluk?) ontvallen dat de burgemeester nooit zou toegeven dat ze een verkeerde beslissing heeft genomen in deze casus. Op mijn vraag of de klachtencoördinator een verslag van het telefoongesprek zou maken werd ontkennend geantwoord. De klachtencoördinator beëindigde het gesprek door de verbinding nogal plotsklaps te verbreken.

De formele klachten die ik hier nu neerleg zijn de volgende:

- Zonder mijn toestemming is er een klachtenprocedure gestart
- Zonder mij persoonlijk te horen en zonder overleg is een klachtenprocedure afgerond. Uw klachtenprocedure voorziet in o.a. het horen van de klager
- De klachtencoördinator bleek, in mijn ogen, niet volledig onafhankelijk te handelen
- De klachtencoördinator weigert ons gesprek vast te leggen in een verslag

Wat verwacht ik van u:

- Dat de afhandelingsbrief van 3 november 2023 wordt ingetrokken
- Dat deze (d.d. 12-11-2023) formele klacht ordentelijk wordt behandeld, dus ook met een hoorzitting

Graag verneem ik van u hoe we deze zaak tot een bevredigend einde brengen.

Vriendelijke groet

Alfred Blokhuisen



gemeente
Haarlemmermeer

De heer A.B. Blokhuisen



Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Cluster Staf Bestuur en Directie
Contactpersoon
Telefoonnummer 0900-1852
Uw brief Uw klacht d.d. 12-11-23
Ons kenmerk
Bijlage(n) n.v.t.
Onderwerp Klacht over behandeling van een niet ingediende klacht

Verzenddatum
6 december 2023

Geachte heer Blokhuisen,

U stuurde 12 november 2023 een klacht over het behandelen van een niet door u ingediende klacht. Tot uw ontsteltenis is een brief die u naar de Griffie stuurde ook behandeld als klacht. U wilde enkel uw reactie op een brief van de burgemeester met de gemeenteraad delen. Zonder uw toestemming werd de brief niet alleen met de raad gedeeld, maar ook naar het klachtenmeldpunt gestuurd. U beschrijft verder hoe u het telefoongesprek met onze klachtenadviseur hebt ervaren. U vond hem vooringenomen, had u eerder moeten horen en hij weigerde een verslag van het telefoongesprek te maken. In deze brief gaan wij in op uw klacht.

Uw klacht over het ongevraagd behandelen van uw klacht vinden wij terecht

Zoals in de brief van 3 november 2023 staat, stonden punten in uw brief aan de raad waarvan de Griffie vond dat deze onderzocht konden worden door ons klachtenmeldpunt. Het was goed geweest als onze klachtenadviseur dat eerst bij u was nagegaan. Onze excuses daarvoor.

Doordat geen sprake is van een klacht vindt verder geen onderzoek plaats

U heeft 50 minuten met onze klachtenadviseur gesproken waarin u duidelijk maakte waarom u niet gediend was van een klachtbehandeling. Wij gaan daarom ook verder niet meer inhoudelijk in op uw brief aan de gemeenteraad. Van het telefoongesprek krijgt u geen verslag. U kunt in deze brief namelijk lezen dat u in het gelijk bent gesteld. U bent uitgebreid gehoord over de klacht die over het onterecht behandelen van de niet bestaande klacht gaat. Uw onvrede is helder overgekomen. Wij hopen dat u hiermee voldoende antwoord heeft.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de gemeentesecretaris,